



Baccalauréat
Professionnel 3

Niveau IV

Métiers du Commerce et de la Vente Option A et B

SECTEUR TERTIAIRE

Isabelle JOUNAUX

Directrice déléguée aux formations professionnelles et technologiques

Mél : isabelle.jounaux@ac-poitiers.fr

Tel : 05 49 44 04 62

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du baccalauréat professionnel « Métiers du Commerce et de la Vente » s'inscrit dans une démarche commerciale active.

Son activité consiste à :

accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés ;

contribuer au suivi des ventes,

Participer à la fidélisation du réseau clientèle et au développement de la relation client ;

Participer à la gestion et à l'animation d'une unité commerciale.

DÉBOUCHÉS

- Conseiller relation client à distance ;
- Conseiller en vente directe ;
- Vendeur, employé commercial
- Commercial ;

POURSUITE D'ÉTUDES

- BTS NDRC : négociation et digitalisation de la relation client
- BTS MCO : management commercial opérationnel
- BTS commerce international
- DUT techniques de commercialisation



LYCÉE PROFESSIONNEL LE DOLMEN

Lycée des métiers « de la Mode et des Services »

71 rue du Dolmen . 86036 POITIERS Cedex Tél. 05 49 44 04 62 .

www.lycee-dolmen.com

COMPETENCES à acquérir

- Activité 1 : conseiller et vendre
- Activité 2 : suivre les ventes
- Activité 3 : fidéliser la clientèle et développer la relation client
- Activité 4A : animer et gérer l'espace commercial
- Activité 4B : prospector et valoriser l'offre commerciale

ORGANISATION DE LA FORMATION

