

AIDE À LA
PERSONNE
AUTONOMIE
TOLÉRANCE
AUTONOMIE
MOBILITÉ
SOUTIEN
SERVICE
STRUCTURE
INDÉPENDANCE
HANDICAP
ACCOMPAGNEMENT

AUTONOMIE
STRUCTURE
INTÉGRATION
INDÉPENDANCE



BTS SP3S

Niveau
V

Services et Prestations des secteurs sanitaire et social

Contacts :
Isabelle JOUNAU
Directrice déléguée aux formations professionnelles et technologiques
Isabelle.jounau@ac-poitiers.fr
Coordonnatrice BTS SP3S
Nathalie.micheau1@ac-poitiers.fr

La formation se déroule sur 2 années en alternance entre l'entreprise (nécessité d'avoir signé un contrat d'apprentissage) et le lycée.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS SP3S exerce dans différentes structures : mutuelles, structures de soins, centres d'action sociale, services de protection de la jeunesse, établissements médico-sociaux, associations et entreprises d'aide à la personne.

Interlocuteur privilégié de l'usager, il analyse ses besoins, lui propose des prestations, des services appropriés, et assure la gestion de son dossier.

Il joue un rôle clef dans la bonne marche de la structure qui l'emploie en participant à la gestion administrative et comptable, à la démarche qualité et à la formation et l'animation d'équipe.

Il travaille en étroite collaboration avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux et les partenaires institutionnels dans une logique de réseau.

DÉBOUCHÉS / LES METIERS ACCESSIBLES

Dans le secteur médico-social :

Responsable de secteur ou d'agence, assistant de responsable en service d'aide à domicile (CCAS, associations et entreprises du secteur des services et de l'aide à domicile).

Dans le secteur social :

Coordinateur d'action sociale, chargé d'accueil / agent de gestion administrative, assistant aux délégués à la tutelle.

Dans le secteur de la protection sociale :

Gestionnaire conseil, conseiller service usager, technicien d'accueil, technicien en prestations dans les organismes de protection sociale, conseiller d'action sociale (CPAM, CAF, mutuelles).

Dans le secteur sanitaire :

Coordonnateur de secrétariat de services médicaux et d'accueil, assistant médical, gestionnaire de prestations santé.

POURSUITE D'ÉTUDES

Licence professionnelle intervention sociale ou Licence du champ sanitaire et social.



LYCÉE DES MÉTIERS « LE DOLMEN »
71 rue du Dolmen . 86036 POITIERS Cedex
Tél. 05 49 44 04 62
www.lycee-dolmen.fr



RECRUTEMENT

Les conditions d'accès :

Etre titulaire d'un Bac professionnel ASSP, AEPA, GA, SAPAT ou d'un Bac technologique STMG, ST2S, ou d'un Bac général
Etre âgé de moins de 26 ans

ORGANISATION DE LA FORMATION

20 semaines au lycée et 27 semaines en entreprise
Un volume horaire global de 700 heures annuelles est dispensé en centre de formation
Des relations régulières entre le centre de formation et l'entreprise (livret de suivi, visites, bilan semestriel.....)
Un suivi individualisé (heures d'Aide Personnalisée, un professeur référent)
Accès à l'intranet LOL pour l'ensemble des acteurs de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

Enseignement Professionnel :

Domaine 1 : Accompagnement et coordination du parcours de la personne au sein de la structure

Accueil et accompagnement de la personne dans son parcours
Mise en œuvre et suivi de la logistique administrative au service de la personne
Coordination, animation et encadrement des équipes pour répondre aux besoins de la personne
Développement de la relation client afin de renforcer l'accès aux droits et aux services
Mise en œuvre d'une veille documentaire

Domaine 2 : Participation aux projets et à la démarche

Conception et mise en œuvre d'une démarche de projet
Participation à la mise en œuvre d'une démarche de qualité

Domaine 3 : Contribution à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire

Identification des besoins et des demandes de populations sur un territoire
Identification de la place de la structure dans la déclinaison des politiques publiques
Participation à la mise en place de réponses adaptées à un type de public

Domaine 4 : Collaboration à la gestion de la structure et du service

Appui à la logistique financière
Participation au recrutement du personnel
Accompagnement de l'évolution des compétences et des conditions de travail liées à de nouvelles organisations, de nouvelles technologies.

Enseignement général :

Expression française et culture générale
Langue vivante étrangère.

Action professionnelle

Accompagnement personnalisé (synthèses connaissances, entraînement examen, projet tutoré)

QUALITES / SAVOIRS – ETRE

Organisation/rigueur
Discrétion/confidentialité
Sens du relationnel et de l'écoute
Sens du travail en équipe
Rapidité/réactivité