

AIDE À LA
PERSONNE
AUTONOMIE
TOLÉRANCE
AUTONOMIE
MOBILITÉ
SOUTIEN
SERVICE
STRUCTURE
INDÉPENDANCE
HANDICAP
ACCOMPAGNEMENT

AUTONOMIE
STRUCTURE
INTÉGRATION
INDÉPENDANCE



BTS SP3S

Niveau
III

Services et Prestations des secteurs sanitaire et social

Contacts :

Isabelle JOUNAUX

Directrice déléguée aux formations professionnelles et technologiques

Isabelle.jounaux@ac-poitiers.fr

Coordonnatrice BTS SP3S

Beatrice.artault@ac-poitiers.fr

La formation se déroule sur 2 années en alternance entre l'entreprise (nécessité d'avoir signé un contrat d'apprentissage) et le lycée.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS SP3S exerce dans différentes structures : mutuelles, structures de soins, centres d'action sociale, services de protection de la jeunesse, établissements médico-sociaux, associations et entreprises d'aide à la personne.

Interlocuteur privilégié de l'utilisateur, il analyse ses besoins, lui propose des prestations, des services appropriés, et assure la gestion de son dossier.

Il joue un rôle clef dans la bonne marche de la structure qui l'emploie en participant à la gestion administrative et comptable, à la démarche qualité et à la formation et l'animation d'équipe.

Il travaille en étroite collaboration avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux et les partenaires institutionnels dans une logique de réseau.

DÉBOUCHÉS / LES METIERS ACCESSIBLES

Dans le secteur médico-social :

Responsable de secteur ou d'agence, assistant de responsable en service d'aide à domicile (CCAS, associations et entreprises du secteur des services et de l'aide à domicile).

Dans le secteur social :

Coordinateur d'action sociale, chargé d'accueil / agent de gestion administrative, assistant aux délégués à la tutelle.

Dans le secteur de la protection sociale :

Gestionnaire conseil, conseiller service usager, technicien d'accueil, technicien en prestations dans les organismes de protection sociale, conseiller d'action sociale (CPAM, CAF, mutuelles).

Dans le secteur sanitaire :

Coordonnateur de secrétariat de services médicaux et d'accueil, assistant médical, gestionnaire de prestations santé.

POURSUITE D'ÉTUDES

Licence professionnelle intervention sociale ou Licence du champ sanitaire et social.



LYCÉE DES MÉTIERS « LE DOLMEN »
71 rue du Dolmen . 86036 POITIERS Cedex
Tél. 05 49 44 04 62
www.lycee-dolmen.com



RECRUTEMENT

Les conditions d'accès :

- ◆ Etre titulaire d'un Bac professionnel ASSP, SPVL, GA, SAPAT ou d'un Bac technologique STMG, ST2S, ou d'un Bac général
- ◆ Etre âgé de moins de 26 ans

ORGANISATION DE LA FORMATION

- ◆ 20 semaines au lycée et 27 semaines en entreprise
- ◆ Un volume horaire global de 700 heures annuelles est dispensé en centre de formation
- ◆ Des relations régulières entre le centre de formation et l'entreprise (livret de suivi, visites, bilan semestriel.....)
- ◆ Un suivi individualisé (heures d'Aide Personnalisée, un professeur référent)
- ◆ Accès à l'intranet LOL pour l'ensemble des acteurs de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

◆ **Enseignement Professionnel :**

Module A – Institutions et réseaux.

Cadre politique, juridique, financier et administratif. Politiques sanitaires et sociales. Domaines de compétences et modes de fonctionnement des institutions.

Module B – Publics

Contexte sociodémographique. Éléments de psychologie sociale. Liens dynamiques entre publics et institutions

Module C – Prestations et services : Diversité des prestations et services sanitaires et sociaux. Droit aux prestations. Offres de services

Module D – Techniques de l'information et de la communication professionnelle.

Théories et modèles de la communication. Éthique et déontologie. Systèmes d'information et de communication du secteur sanitaire et social.

Module E – Les relations de travail et la gestion des ressources humaines.

Les organisations. Relations collectives et individuelles de travail. Gestion des ressources humaines

Module F – Techniques de gestion administrative et financière.

Gestion documentaire. Techniques de recueil, de traitement et de stockage de l'information. Comptabilité financière

Module G – Méthodologies appliquées au secteur sanitaire et social.

Introduction au recueil de données. Méthodes d'investigation. Démarche de projet. Démarche qualité

◆ **Enseignement général :**

Expression française et culture générale ;

Langue vivante étrangère.

◆ **Action professionnelle :**

- ◆ **Accompagnement personnalisé** (synthèses connaissances, entraînement examen, projet tutoré)

QUALITES / SAVOIRS – ETRE

- ◆ Organisation/rigueur
- ◆ Discrétion/confidentialité
- ◆ Sens du relationnel et de l'écoute
- ◆ Sens du travail en équipe
- ◆ Rapidité/réactivité