



Certificat d'aptitude  
professionnelle

Niveau  
V

## Équipier polyvalent du commerce



### SECTEUR TERTIAIRE

Isabelle JOUNAUX

Directrice déléguée aux formations professionnelles et technologiques

Mél : [isabelle.jounaux@ac-poitiers.fr](mailto:isabelle.jounaux@ac-poitiers.fr)

Tel : 05 49 44 04 62

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du diplôme peut exercer dans tout type d'unité commerciale distribuant des produits et des services, détaillants ou grossistes.

Son activité consiste à

- assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

Le titulaire du CAP Équipier Polyvalent du Commerce est placé sous la responsabilité du chef de rayon ou du responsable du point de vente. Il est en relation avec les services administratifs et commerciaux qui gèrent l'activité de son rayon.

## DÉBOUCHÉS

- Employé libre service de grande surface
- Équipier de caisse
- Hôte de caisse
- Vendeur

Grands magasins, hypermarchés, supermarchés, magasins de succursales, discompteur, petites surfaces de proximité



LYCÉE PROFESSIONNEL LE DOLMEN

Lycée des métiers « de la Mode et des Services »

71 rue du Dolmen . 86036 POITIERS Cedex Tél. 05 49 44 04 62 .

[www.lycee-dolmen.com](http://www.lycee-dolmen.com)

# COMPETENCES ET SAVOIR-FAIRE à acquérir

1. Réception et suivi des commandes
2. Mise en valeur et approvisionnement
3. Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Bac Pro Métiers du commerce et de la vente
- Bac Pro Métiers de l'accueil

## ORGANISATION DE LA FORMATION

14 semaines de formation en entreprise réparties sur les deux années.

Horaire hebdomadaire élève

- Français Histoire.- Géographie. : 2 h ;
- L.V. : 1.5 h ;
- Maths-Sciences : 1.5 h ;
- EPS : 2,5 h ;
- PSE : 1.5 h ;
- Enseignement Professionnel : 11,5 h ;
- Co intervention : 3h ;
- Réalisation d'un chef d'œuvre : 3h
- Arts appliqués : 1h .